

16 Projekt- und Qualitätsmanagement Project and Quality Management	
Semester	3
Credit Points	5
Pflicht/ Wahlpflicht	Pflicht
Häufigkeit des Angebotes/ Verwendbarkeit	Jedes Semester nach Bedarf der Hochschulen im VFH-Verbund
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr.-Ing. habil. Michael Syrjakow, Technische Hochschule Brandenburg
Teilnahmevoraussetzungen	Erforderlich sind grundlegende Kenntnisse in der Informatik. Wünschenswert sind grundlegende Kenntnisse in der Mathematik.
Lernergebnisse	Die Studierenden sind in der Lage, ein Projekt (insb. Softwareprojekt) zu planen und zu kontrollieren. Sie kennen und verstehen den Prozess der Projektabwicklung und wissen, Gefahren für den Projekterfolg frühzeitig zu identifizieren, ihnen vorzubeugen und sie gegebenenfalls abzuwenden. Sie verfügen über die Fähigkeit, die Arbeit im Projektteam zu organisieren und verstehen die dort ablaufenden sozialpsychologischen Prozesse. Sie können sicher mit Projektmanagement-Techniken und -Werkzeugen umgehen. Die Studierenden kennen grundlegende Methoden des Qualitätsmanagements (insb. SW-Qualitätsmanagement). Sie sind in der Lage, Methoden und Werkzeuge zur Gestaltung, Aufrechterhaltung, Bewertung und Verbesserung des Qualitätsmanagements anzuwenden. Die Studierenden kennen die rechtlichen und wirtschaftswissenschaftlichen Grundlagen des Projekt- und Qualitätsmanagements, können Technologiefolgen abschätzen und englische Sprachkenntnisse einsetzen.
Prüfungsvorleistung	Einsendaufgabe
Medien-/ Lernform	Multimedial aufbereitetes Online-Studienmodul zum Selbststudium mit zeitlich parallel laufender Online-Betreuung (E-Mail, Foren, Chat, Webkonferenzen, Einsendaufgaben u. a.)
Arbeitsaufwand	Prüfung: 120 Minuten Selbststudium: 113 h Betreutes Lernen: 25 h Vorbereitung PVL: 12 h
Präsenzinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Praktische Übungen • Besprechung der Einsendaufgaben • Gemeinsame Bearbeitung weiterer Aufgaben und Übungen • Klärung inhaltlicher Fragen

Prüfungsform	Klausur (120 min.)
Literatur	<p>Manfred Burghardt: Projektmanagement: Leitfaden für die Planung, Überwachung und Steuerung von Projekten, Publicis, 2018.</p> <p>Gerold Patzak, Günter Rattay: Projektmanagement: Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen; Linde Verlag, 2014.</p> <p>Andreas Johannsen, Anne Kramer, Horst Kostal, Ewa Sadowicz: Basiswissen für Softwareprojektmanager: Aus- und Weiterbildung zum Certified Professional for Project Management, dpunkt.verlag, 2017.</p> <p>Georg M.E. Benes, Peter E. Groh: Grundlagen des Qualitätsmanagements; Hanser Fachbuchverlag, 2017.</p> <p>Kurt Schneider: Abenteuer Softwarequalität: Grundlagen und Verfahren für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement; Dpunkt, 2012.</p> <p>Georg Emil Weidner: Qualitätsmanagement: Kompaktes Wissen - Konkrete Umsetzung - Praktische Arbeitshilfen, Carl Hanser Verlag, 2017.</p>
weitere Hinweise	Dieses Modul wird auf Deutsch angeboten

Studieninhalte
<p>I Projektmanagement</p> <p>1. 1 Einführung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivation • Begriffe <p>2. Grundlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozessmodelle für die Softwareentwicklung • Projektphasen <p>3. Agiles Projektmanagement am Beispiel von Scrum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung • Rollen und Artefakte in Scrum • Planen in Scrum • Sprints • Reporting <p>4. Project Management Body of Knowledge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Organisation hinter dem PMBoK Guide • Historie und Überblick • Übersicht über die PM-Wissensgebiete <p>5. Soft Skills im Projekt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verhandlungsführung • Teammanagement

- Konfliktmanagement
- Präsentation von Projektergebnissen
- Durchführung von Meetings und Workshops

II Qualitätsmanagement

1. Einführung
2. Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 9000 Familie
3. European Foundation for Quality Management (EFQM)
4. Techniken des Qualitätsmanagements